1. Objeto y ámbito de aplicación

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante, "CGV") rigen todas las relaciones contractuales, ofertas, ventas de productos (maquinaria, repuestos, tintas y consumibles) y/o las prestaciones de servicios (en adelante, "el Suministro") realizadas por SEINSE KENT (en adelante, "el Vendedor") a sus clientes comerciales o industriales (en adelante, "el Comprador").

Las CGV se aplicarán a las operaciones en que hayan sido comunicadas y aceptadas por el Comprador. Cualquier condición particular o modificación deberá ser aceptada expresamente por escrito por el Vendedor.

2. Formalización y revisión de requisitos

2.1. Las ofertas y presupuestos emitidos por el Vendedor tendrán una validez temporal limitada (indicada explícitamente en la oferta técnica). Pasado dicho plazo, los precios y condiciones logísticas podrán ser revisados.

2.2. Previo a la aceptación, el Vendedor realiza una revisión de los requisitos del Suministro conforme a sus procedimientos, reservándose el derecho de rechazar pedidos que no cumplan con sus requerimientos.

2.3 El contrato se considerará formalizado cuando el Comprador acepte por escrito la oferta/presupuesto o confirmación de pedido. El Comprador dispone de 24 horas desde el envío de la confirmación de pedido para comunicar cualquier discrepancia. Transcurrido dicho plazo sin observaciones, el Vendedor considerará validada la confirmación y procederá a su tramitación.

2.4. La modificación o cancelación de un pedido aceptado requerirá la conformidad del Vendedor. En productos personalizados, fabricados o adquiridos expresamente para el Comprador, podrán repercutirse los costes justificados ya incurridos, de acuerdo con lo pactado y la legislación aplicable.

3. Especificaciones técnicas productos

3.1. Las especificaciones, capacidades, consumos o dimensiones de la maquinaria e insumos incluidos en catálogos, fichas técnicas o páginas web tienen carácter informativo. Prevalecerán las especificaciones concretas acordadas en el pedido aceptado, oferta o presupuesto.

3.2. Tintas y Consumibles Químicos: El Comprador declara conocer y aceptar las directrices de uso, almacenamiento y caducidad descritas en las Fichas Técnicas y Fichas de Datos de Seguridad (FDS) del fabricante. El Vendedor queda eximido de cualquier responsabilidad por defectos derivados de un almacenamiento incorrecto o un uso fuera de los parámetros industriales recomendados.

4. Precios y condiciones de pago

4.1. Los precios indicados son valores netos expresados en euros (€), excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), aranceles, tasas y gastos de embalaje y transporte. Los gastos adicionales aplicables se detallarán en la oferta, presupuesto o confirmación de pedido correspondiente.

4.2. Las condiciones de pago serán las pactadas y aparecen en la Confirmación de Pedido/Presupuesto enviada al Comprador.

En caso de impago o retraso, el Vendedor podrá exigir los intereses de demora previstos en la Ley 3/2004 y, cuando proceda legal o contractualmente, suspender nuevos suministros o servicios, previa comunicación al Comprador.

5. Plazos de entrega y logística

5.1. Los terminos de envío y entrega de las mercancías y maquinarias suministradas se determinan en la oferta/presupuesto y/o pedido aceptado

5.2. Los plazos de entrega comunicados son estimados y están sujetos a la variación en producción y logística. El Vendedor informará de los retrasos relevantes derivados de fuerza mayor, incidencias de suministro o transporte ajenas a su control, sin perjuicio de los derechos legal o contractualmente aplicables

6. Recepción, conformidad y devoluciones

6.1. Control de Calidad en Recepción: Al recibir el Suministro, el Comprador debe verificar de inmediato el estado, cantidad y correspondencia de la mercancía.

6.2. Plazos para Reclamaciones:

- Los daños aparentes de transporte deberán anotarse en el albarán del transportista y comunicarse al Vendedor en las 24h siguientes a la recepción, aportando fotografías cuando sea posible. Los daños no aparentes se comunicarán conforme a los plazos legales aplicables.
- Las diferencias de cantidad o calidad y los defectos internos deberán comunicarse por escrito a pedidos@seinse.com dentro de los plazos legalmente aplicables.

6.3. No se aceptará ninguna devolución de material sin autorización previa del Vendedor y su número de registro correspondiente. Los productos personalizados, formulaciones de color a medida o consumibles desprecintados quedan estrictamente excluidos del derecho de devolución. sin perjuicio de las reclamaciones por defecto o falta de conformidad que legal o contractualmente procedan. Las devoluciones se regirán por la Política de Devoluciones vigente comunicada al Comprador P03R06.

7. Garantía de productos y servicios asociados

El Vendedor garantiza que los productos suministrados cumplen las especificaciones técnicas y condiciones de calidad establecidas por sus respectivos fabricantes.

7.1 Maquinaria y equipos: Están sujetos a los plazos y condiciones de garantía establecidos contractualmente y por sus fabricantes. La garantía cubrirá defectos de fabricación o funcionamiento de origen, quedando excluidos el desgaste habitual, el uso indebido, la falta de mantenimiento y las modificaciones o reparaciones no autorizadas.

7.2 Tintas, emulsiones y productos químicos: Estarán sujetos a las condiciones de conservación, vida útil y especificaciones técnicas establecidas por cada fabricante. La garantía cubrirá defectos de fabricación o faltas de conformidad acreditadas, siempre que se hayan respetado las condiciones de almacenamiento y utilización recomendadas. No se garantizan resultados específicos de aplicación sin validación técnica previa.

7.3 Productos fabricados bajo pedido: Los productos bajo pedido o personalizados conforme a las especificaciones del cliente quedan excluidos de devolución o cambio por desistimiento, error en las especificaciones facilitadas o incompatibilidad no atribuible al Vendedor. Se atenderán las reclamaciones por defectos de fabricación o incumplimiento de las especificaciones acordadas.

7.4 Reclamaciones: Toda reclamación deberá comunicarse por escrito, aportando factura y/o referencia de pedido/albarán, identificación del producto y evidencias del defecto. El Vendedor evaluará cada caso y determinará la solución correspondiente conforme a las condiciones contractuales y la legislación aplicable.

7.5 Exclusiones: Quedan excluidos de garantía los defectos o daños causados por uso indebido, mantenimiento inadecuado, modificaciones o reparaciones no autorizadas o empleo de consumibles incompatibles, cuando dichas circunstancias hayan originado el defecto reclamado.

8. Protección de datos y confidencialidad

Ambas partes se comprometen a tratar los datos de carácter personal a los que tengan acceso en el marco de la relación comercial de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y la normativa nacional vigente. Asimismo, toda la información técnica, planos, formulaciones químicas o desarrollos de automatización compartidos tendrán carácter estrictamente confidencial.

9. Ley aplicable y jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Salvo en los supuestos de competencia territorial imperativa, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio social del Vendedor.